



## **Preguntas frecuentes sobre Michaels CARES**

### **Elegibilidad**

#### **¿Quién es elegible para solicitar la subvención Michaels CARES?**

Los Miembros del Equipo de The Michaels Companies, incluidas sus subsidiarias y afiliadas, pueden aplicar después de 30 días de empleo. Esto incluye a los trabajadores a tiempo parcial, temporales y estacionales. Los empleados de empresas de terceros que trabajen en nombre de The Michaels Companies no son elegibles.

#### **¿Cuántas subvenciones puede recibir un Miembro del Equipo?**

Un Miembro del Equipo solo puede recibir una subvención para una situación específica una vez. Tenga en cuenta que las subvenciones no son retroactivas una vez pagadas.

#### **¿Existen límites para tipos específicos de subvenciones?**

Sí, las subvenciones por desalojo/ejecución hipotecaria están limitadas a una por dirección y una por año. Además, las subvenciones para personas sin hogar solo se pueden otorgar una vez por Miembro del Equipo.

#### **¿Quién se considera dependiente?**

Los dependientes se definen como personas declaradas como dependientes en los impuestos sobre la renta o aquellas nombradas en documentos legales que establecen la dependencia.

#### **¿Cuándo debe ocurrir la situación para ser elegible para a una subvención?**

Todas las solicitudes de subvención deben referirse a situaciones que se ocurrieron mientras trabajaba en Michaels.

#### **¿Existe un monto máximo de subvención?**

Sí, la subvención Michaels CARES tiene un máximo de por vida de \$7,500 por Miembro del Equipo.

### **Cuando Michaels CARES puede ayudar**

Michaels CARES puede ayudar si un Miembro del Equipo o un familiar cercano haya experimentado alguno de los siguientes:

- Destrucción o daños graves de la residencia primaria.
- Enfermedad crítica o lesión del Miembro del Equipo o de familiares elegibles.
- Muerte del Miembro del Equipo o de familiares elegibles.
- Ejecución hipotecaria o desalojo.
- Evacuación forzada debido a mandato gubernamental o federal.

- Estado de personas sin hogar.
- Problemas de transporte debido a robo de automóvil o accidente.

## **Preguntas sobre donaciones**

### **¿Cuánto puedo donar?**

Puede donar todo lo que desee.

### **¿Puedo hacer una donación única?**

¡Sí!

- Envíe un cheque a Michaels CARES a 3939 W John Carpenter Frwy, Irving, TX 75063. Incluya su nombre y dirección de remitente para fines de recibo (obligatorio para donaciones superiores a \$250).
- Haga una donación única a través de las deducciones voluntarias de nómina de Workday.
- Done en la tienda con el SKU Michaels CARES.

### **¿Puedo dirigir mis donaciones a Miembros del Equipo específicos?**

No, todas las donaciones van a un fondo general para ayudar a todos los Miembros del Equipo que lo necesitan.

### **¿Puedo donar artículos o tiempo de vacaciones en lugar de dinero?**

No en este momento; solo aceptamos donaciones monetarias.

### **¿Es Michaels CARES una organización benéfica de categoría 501(c)(3)?**

Sí, Michaels CARES está reconocida por el IRS como organización benéfica 501(c)(3) EIN 45-0546717, lo que le confiere la exención de impuestos en Estados Unidos.

### **¿Mi donación a Michaels CARES será deducible de impuestos?**

Sí, para los Miembros del Equipo de EE. UU., las donaciones generalmente son deducibles según lo permita la ley. Sin embargo, las contribuciones de los Miembros del Equipo canadiense no son deducibles de impuestos debido a diferentes regulaciones fiscales.

### **¿Por qué los Miembros del Equipo canadienses no pueden tomar una deducción de impuestos?**

La legislación fiscal canadiense no permite las deducciones por contribuciones a organizaciones benéficas privadas. Dado que las subvenciones de Michaels CARES se limitan a los Miembros del Equipo de Michaels, no calificamos según la legislación canadiense para obtener el estado de deducción fiscal.

### **¿Las compras en la venta de muestras del Centro de soporte son deducibles de impuestos?**

No, las ventas de muestras son administradas por Michaels Stores, Inc., no directamente por Michaels CARES. Las ganancias de estas ventas se donan a Michaels CARES, pero pertenecen a Michaels Stores, Inc. hasta entonces.

### **¿Tendré que pagar impuestos sobre las subvenciones recibidas de Michaels CARES?**

Los Miembros del Equipo de EE. UU. recibirán subvenciones libres de impuestos y no tendrán que declararlas como ingresos. Los Miembros del Equipo canadiense deben consultar a un profesional en materia de impuestos para obtener orientación.

### **¿Recibiré un recibo por mi donación?**

Para los Miembros del Equipo de EE. UU., su W-2 anual incluirá deducciones de nómina. Para donaciones únicas inferiores a \$250, un cheque cancelado servirá como recibo. Las donaciones superiores a \$250 vendrán con un recibo de Michaels CARES.

### **¿La deducción de nómina para Michaels CARES es una deducción antes de impuestos?**

No, no es una deducción antes de impuestos. Sin embargo, puede declarar el monto total como una deducción con fines benéficos al momento de pagar impuestos.

### **¿Cuánto tiempo tardará en aparecer la deducción de nómina en mi recibo de sueldo?**

Permita hasta dos períodos de pago para que aparezca la deducción. Si no aparece después de ese período, comuníquese con Michaels CARES.

## **Preguntas sobre la administración y el proceso**

### **¿Cuánto tiempo tarda un Miembro del Equipo en recibir una subvención?**

Nuestro objetivo es procesar la mayoría de las solicitudes en un plazo de entre 2 y 5 días hábiles. La información adicional puede extender este plazo, pero nos esforzamos por brindar una respuesta rápida a los Miembros del Equipo necesitados. *Si no ha recibido comentarios en una semana, comuníquese con [michaelscares@michaels.com](mailto:michaelscares@michaels.com) para consultar el estado.*

### **¿Cuál es el primer paso para enviar una solicitud?**

Descargue y complete el formulario de solicitud desde la intranet o [presente la solicitud en línea](#) a través del sitio web MIK. **También tendrá que hablar con un patrocinador que pueda ayudarle a explicar su situación. Se requiere patrocinio.**

### **¿Cómo se distribuyen los subsidios?**

Las subvenciones se proporcionan a través de una "tarjeta de efectivo", que funciona como una tarjeta de débito y se acepta en la mayoría de los cajeros automáticos de

todo el país. Siempre que sea posible, enviamos la subvención por correo urgente al día siguiente.

**¿Tendré que proporcionar documentación sobre mi situación?**

Sí, debe proporcionar detalles sobre su situación y su impacto financiero. El formulario de solicitud especifica la documentación requerida para cada caso.

**¿Existen pautas sobre cómo utilizar el dinero de la subvención?**

Animamos a los beneficiarios a utilizar las subvenciones para cubrir necesidades inmediatas, como comida, alojamiento y ropa. Confiamos en que nuestro Miembros del Equipo tomen decisiones responsables.

Hemos recopilado estas preguntas frecuentes para responder la mayoría de sus preguntas sobre Michaels CARES. Si tiene alguna pregunta que no se responde aquí, envíenos un correo electrónico a: [MichaelsCARES@michaels.com](mailto:MichaelsCARES@michaels.com).