



# Ayuda para recibir atención médica

Blue Cross and Blue Shield of Texas le ofrece el apoyo que necesita. Contamos con profesionales clínicos asignados\* capacitados para responder a sus preguntas sobre su salud y cobertura, atender sus inquietudes y más, sin costo adicional. Cada clínico cuenta con el respaldo de un equipo de especialistas en temas de salud, incluidos profesionales en salud mental, trabajadores sociales y un farmacéutico.

## Un profesional clínico asignado puede ayudarle con lo siguiente:

- estar al día con las citas médicas y otras actividades relacionadas con su atención;
- revisar las indicaciones del médico;
- coordinar sus necesidades de atención después de una enfermedad, un procedimiento o una intervención quirúrgica;
- saber qué esperar si se interna en el hospital.

# Descargue la aplicación BCBSTX

¿Necesita tener acceso en cualquier momento y lugar? Entonces, debe descargar la aplicación. Envíe **BCBSTXAPP** por mensaje de texto\* al **33633** para descargarla.

\*Podrían aplicarse cobros por mensajería de texto y transmisión de datos. Los términos y condiciones, y la política de privacidad se encuentran disponibles en espanol.bcbstx.com/mobile/text-messaging.



Llame al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado de BCBSTX y pida hablar con un profesional clínico asignado.

<sup>\*</sup>Hablar con un profesional clínico asignado no sustituye el asesoramiento médico. Las decisiones de atención médica y tratamiento recaen en usted y el profesional médico.
Si tiene una emergencia médica. llame al 911.



# Conozca los servicios médicos con cobertura

A todos nos preocupa la salud. Los programas de BCBSTX podrían ayudar.

#### Enfermería telefónica 24/7 Nurseline<sup>1</sup>

- respuestas a preguntas generales de salud;
- ayuda para decidir dónde recibir atención médica.

### Atención para casos de salud mental

- tratamientos para la ansiedad, el estrés y la depresión;
- ayuda para problemas con el consumo de sustancias y trastornos alimenticios, autismo y otros problemas de salud.

## Programa de acondicionamiento físico

- selección de redes de gimnasios que se ajustan a su presupuesto y preferencias;
- distintas opciones de membresía² según sus necesidades e intereses;
- descuentos en 40,000 prestadores de servicios de bienestar en todo el país.

#### Servicios para la salud de la mujer y la familia

- acceso a las aplicaciones Ovia<sup>®</sup>, Ovia<sup>®</sup> para el embarazo y Ovia<sup>®</sup> para la crianza de hijos;
- ayuda en casos de embarazo de alto riesgo;
- apoyo de especialistas en maternidad.

Para obtener más información sobre alguno de estos programas o para hablar con un asesor de beneficios o un profesional clínico asignado, llame al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado.

Ovia Health es una compañía independiente que tiene contrato con Blue Cross and Blue Shield of Texas para proporcionar soluciones que benefician la salud familiar y la maternidad de los asegurados con cobertura a través de BCBSTX. BCBSTX no recomienda, ni avala, ni garantiza a ningún proveedor, ni los productos o servicios que ofrecen.

AVISO: Estos programas no sustituyen la atención profesional de un médico. Consulte a su médico si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su salud.

- 1. Llame al 911 en caso de una emergencia.
- 2. Sujeto a impuestos. Edad mínima de 18 años para inscribirse. Derechohabientes de 16 y 17 años pueden participar, pero deben ir al gimnasio acompañados por uno de sus padres o tutor que también participen en el programa de acondicionamiento físico. Aplican otras limitaciones. Más información disponible consultando el Acuerdo del programa. Tivity Health®, un contratista independiente que administra la red de gimnasios Prime Network, proporciona el programa de acondicionamiento físico. La red de gimnasios Prime Network está conformada por gimnasios cuya administración y operación corren por su propia cuenta.
- 3. Los asesores de beneficios cotizan los procedimientos y servicios de varios prestadores de servicios médicos y centros de salud. Los precios más bajos y ahorros en costos dependen del prestador de servicios o centro de salud que elija. Los asesores de beneficios no proporcionan asesoría médica. Consulte a su médico si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su salud.
- 4. Excluidos los días feriados principales en EE. UU.

# Asesores de beneficios (BVA, en inglés)<sup>3</sup>

Los asesores de beneficios colaboran con profesionales clínicos asignados para que aproveche su cobertura al máximo, y están disponibles las 24 horas, los siete días de la semana<sup>4</sup>. Ellos pueden ayudarle, entre otras cosas, a cotizar los procedimientos y los servicios de profesionales médicos, a obtener órdenes médicas y autorizaciones previas, y a programar citas.