



Le damos la bienvenida a Blue Cross and Blue Shield of Texas

Aproveche al máximo sus beneficios

Las decisiones que toma cada día afectan su salud ahora y en el futuro. Por eso, en Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX), ofrecemos varias herramientas y recursos en línea para ayudarlo a planear y gestionar el cuidado de su salud.

Su tarjeta de asegurado



Recibirá por correo una tarjeta de asegurado antes de que entre en vigor su cobertura. Asegúrese de mostrar esta tarjeta cuando reciba atención médica o surta medicamentos con receta. La tarjeta solo lleva el nombre del titular de la póliza, pero pueden usarla todos los miembros de la familia con cobertura.

Una póliza basada en la cobertura PPO de BCBSTX le permite:

Elegir entre una amplia red de prestadores de servicios médicos

Las redes de BCBSTX incluyen varios hospitales, médicos y otros prestadores de servicios médicos con contrato independiente. Con el programa BlueCard®, tendrá acceso a una red de Organización de Prestadores de servicios médicos Participantes (PPO, en inglés) establecida en todo el país.

Usar nuestros recursos de bienestar

Le ofrecemos artículos, correos electrónicos y alertas de texto útiles sobre temas de salud generales y específicos para darle apoyo.

Consultar nuestra aplicación gratuita

Acceda a todos nuestros sitios web y servicios móviles en un solo lugar. Envíe **BCBSTXAPP** por mensaje de texto* al **33633** para obtener más información.

Obtener ofertas y descuentos a través de Blue365®

Ahorre dinero en equipo de acondicionamiento físico, actividades familiares, alimentación sana y mucho más en tiendas locales y nacionales.

Aproveche al máximo sus beneficios

Busque información sobre médicos

Nuestro directorio en línea es la forma más rápida y fácil de buscar médicos, hospitales u otros prestadores de servicios médicos en su red. Siga los pasos enumerados a continuación:

- Visite bcbstx.com/michaels (en inglés).
- Haga clic en la pestaña **Doctors and Hospitals** (médicos y hospitales).

Atención médica continua

En BCBSTX, reconocemos la importancia de mantener una buena relación entre médicos y pacientes cuando cambia de compañía de seguros médicos. Esto es especialmente cierto si tiene un problema de salud grave o crónico. Por eso, ofrecemos servicios de continuación de la atención médica que le darán tranquilidad.

Si está recibiendo atención de un médico que no forma parte de su cobertura, es posible que pueda continuar el tratamiento con ese médico de manera temporal hasta que lo termine. Para obtener más información, comuníquese cuanto antes con Servicio al Cliente llamando al número que se encuentra en su tarjeta de asegurado para dialogar sobre las opciones de continuación de la atención médica disponibles.

Busque más información en línea

Después de recibir su tarjeta de asegurado, visite bcbstx.com/michaels (en inglés) para registrarse en **Blue Access for Members**SM.

Puede usar este sitio web seguro desde su computadora o dispositivo móvil para lo siguiente:

- consultar el estado de una reclamación y el historial de reclamaciones;
- consultar quién está incluido en la cobertura;
- ver e imprimir una declaración de la *Explicación de beneficios*;
- revisar artículos sobre temas de salud y bienestar;
- imprimir una tarjeta provisional de asegurado;
- buscar un médico, hospital u otro prestador de servicios médicos de la red;
- estimar los costos de un procedimiento, tratamiento o pruebas de un profesional médico;
- obtener respuestas a preguntas frecuentes.

Si tiene alguna pregunta, un asesor de beneficios** puede brindarle ayuda. Llame al **877-269-1180**, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**GRACIAS POR SER
ASEGURADO DE BLUE CROSS
AND BLUE SHIELD OF TEXAS**



* Podrían aplicarse cargos por mensajería de texto y transmisión de datos. Los términos, las condiciones y la política de privacidad están disponibles en espanol.bcbstx.com/mobile/text-messaging.

** Llame al 911 en caso de emergencia médica.